

מכרז 05/20 - מכרז פומבי למתן שירותי אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכות עזר לשמיעה

עבור רשות האכיפה והגבייה

בהמשך לפרסום המכרז שבנדון להלן מענה לשאלות הבהרה:

| מס' | פרק / סעיף במכרז | שאלה | תשובה |
|-----|--|--|--|
| 1 | פרק 1 : מנהלה סעיף 1.5 אופן הגשת ההצעה | "1.5.1 ההצעה תוגש כדלקמן: מענה לתנאי סף ומרכיב איכות – יוגש בשלושה עותקים בצירוף כל המסמכים הנדרשים.." האם שלושת העותקים צריכים להיות מקוריים? ניתן להגיש עותק אחד מקור ושניים נוספים העתק? | עותק אחד מקור ושניים האחרים נאמן למקור. |
| 2 | פרק 2 סעיף 2.3.1 | נכתב במכרז " על ההצעה לכלול גם ארון המתאים למידות המערכת וכולל התקנתו וקיבועו במיקום נוח לגישה ובאישור ובתיאום עם המזמין בכתב" האם הארון מיועד למערכת השידור/ אינפרא או למקלטים? | הארון מיועד למערכת השידור מסוג אינפרא רד לאולמות כנסים. |
| 3 | פרק 2 סעיף 2.3.1 | יש לנו אפשרות לספק מערכות INFRA RED אולם אנו עובדים כעת עם מערכות מתקדמות יותר, שכבר מותקנות בארץ במספר אתרים. המערכת החדשה עובדת עם מודם ותקשורת WI FI במערכת אלחוטית סגורה רק עבורכם, באמצעות טלפונים סלולריים ייעודיים שהם חלק מהמכשור שאנו מספקים, וכוללים בהצעת המחיר. נבקש לקבל אישור להציע גם את המערכת הזאת. | לא מאושר. אין שינוי בתנאי המכרז. |
| 4 | פרק 2 : מסמך האפיון – תיאור הפרויקט והיקפו סעיף 2.3.2 מערכת עזר אישית מסוג מגבר אישי | "המערכת תהיה בעלת פונקציות לוויסות עוצמת הדיבור ועוצמת השמע ע"י נותן השירות." מערכת עזר אישית לשמיעה מסוג מגבר אישי מעבירה את המידע מהדובר ישירות אל מקבל השירות. מערכת עזר אישית (מגבר אישי) נמצאת אצל <u>מקבל</u> השירות ולכן פונקציית וויסות עוצמת הדיבור ועוצמת השמע נמצאות אצל <u>מקבל</u> השירות וניתנות לשליטתו בלבד. לכן, נבקש לשנות נוסח זה; כדלהלן: המערכת תהיה בעלת פונקציות לוויסות עוצמת הדיבור ועוצמת השמע ע"י <u>מקבל</u> השירות. | מדובר בטעות סופר. אכן ויסות העוצמה על ידי מקבל השירות. |

| | | | |
|---|---|--|----------|
| <p>על המגבר להיות בעל T.COIL מובנה ומקלט לופ ביחד.</p> | <p>"... כך שהמגבר האישי חייב לכלול בין השאר גם T.COIL מובנה כך שאדם שמרכיב מכשיר שמיעה-שתל שמיעה יכול להשתמש בו באמצעות ענידת מקלט לופ – השראה מגנטית והעברת המכשיר-שתל למצב T."</p> <p>במגבר הרלוונטי קיים T.COIL מובנה כך שאדם שמרכיב מכשירי שמיעה-שתל שמיעה יכול להשתמש בו בעזרת העברת המכשיר-שתל למצב T, ללא ענידת מקלט לופ.</p> <p>האם המציע יכול להגיש מגבר בעל T.COIL מובנה העונה על דרישות השמע או על המגבר להיות בעל T.COIL מובנה ומקלט לופ ביחד?</p> | <p>פרק 2 : מסמך האפיון – תיאור הפרויקט והיקפו סעיף 2.3.2</p> | <p>5</p> |
| <p>כאשר המערכת דולקת יתאפשר שיח בין 2 הצדדים ללא צורך בלחיצה על כפתור בכל פעם שרוצים לדבר.</p> | <p>נקודה שישית- "המערכת תפעל באופן אוטומטי עם פתיחת השיחה ותסנן את רעשי הרקע".</p> <p>האם הכוונה שברגע שהמערכת דולקת יתאפשר שיח בין 2 הצדדים ללא לחיצה על כפתור PTT (PUSH TO TALK)?</p> | <p>פרק 2 סעיף 2.3.3</p> | <p>6</p> |
| <p>מקובל. לא נדרש שידור למצב T גם באוזניה, אלא רק ביחידת הבסיס.</p> | <p>"שידור מצב "ד" גם באוזניה"</p> <p>מערכת לולאת השראה לעמדת שירות תואמת את תקנות השירות – תקן ישראלי 1918 חלק 4. על-פי תקן זה למערכת שתי אפשרויות: מצב "ד" - משדר בעזרת סליל מגנטי ישירות למכשירי השמיעה ו/או שתל שבלול עד מרחק של 1.2 מטרים.</p> <p>אפרכסת (אוזניה) – לאנשים לקויי שמיעה שלא נעזרים בעזרי שמיעה ו/או לאנשים שיש ברשותם עזרי שמיעה ללא מצב "ד".</p> <p>תקנות השירות אינן דורשות מצב "ד" גם באוזניה. כמו-כן, המערכות הקיימות בשוק היום כוללת מצב "ד" ביחידת הבסיס ואוזנייה ללא מצב "ד".</p> <p>אבקש לבטל סעיף זה.</p> | <p>פרק 2 : מסמך האפיון – תיאור הפרויקט והיקפו סעיף 2.3.4 מערכת לולאת השראה לעמדת שירות לאנשים עם מוגבלות שמיעתית</p> | <p>7</p> |

| | | | |
|--|--|--|-----------|
| <p>מדובר בטעות סופר. נדרשת סוללת גיבוי לשלוש שעות בלבד.</p> | <p>"סוללת גיבוי ל-30 שעות עבודה לפחות" סוללת גיבוי אשר פועלת במצב גיבוי פסיבי – עד 30 שעות עבודה ובמצב גיבוי אקטיבי – עד 10 שעות עבודה, עונה על דרישת סעיף זה?</p> | <p>פרק 2 : מסמך האפיון – תיאור הפרויקט והקיפו סעיף 2.3.4 מערכת לולאת השראה לעמדת שירות לאנשים עם מוגבלות שמיעתית</p> | <p>8</p> |
| <p>ההפעלה תהיה באמצעות חשמל ובנוסף נדרשת סוללת גיבוי בהתאם למענה בשאלה 8.</p> | <p>נקודה 13- "הפעלה באמצעות חשמל ו/או סוללה נטענת". למיטב הבנתנו אין צורך בסוללה נטענת. אין זה מופיע בדרישות התקן וזה מייקר את עלויות האחזקה לאורך השנים. בזמן הפסקת חשמל המחשבים והתאורה במקום לא עובדים ולכן לא ניתן שירות ללקוח.</p> | <p>פרק 2 סעיף 2.3.4</p> | <p>9</p> |
| <p>מדובר בטעות סופר- נדרשת סוללת גיבוי רק ל3 שעות.</p> | <p>"סוללת גיבוי ל30 שעות עבודה לפחות". מדוע נדרשת סוללה ל30 שעות כשיום העבודה במקום הוא 8-9 שעות?, לדעתנו הכוונה היית ל3 (טעות סופר)שעות עבודה שזה זמן סביר עד שהחשמל יחזור לעבוד.</p> | <p>פרק 2 סעיף 2.3.4</p> | <p>10</p> |
| <p>ראו טבלת איכות מעודכנת מטה.</p> | <p>לא ברור ההבדל בין ניסיון לוותק. <u>הבהרה 1</u>: נשמח לקבל הבהרה איזה לקוחות אנחנו צריכים לרשום בכל סעיף?</p> | <p>פרק 4 סעיף 4.2</p> | <p>11</p> |

| | | | |
|---|--|--|-----------|
| <p>ניתן. הבדיקה צריכה להיות על מערכת זהה ביכולות ובתדירים של המשדר ומקלט שיירכש. נדרש לתאם הגעה עם איש הקשר מטעם המזמינה על מנת לוודא נוכחותם של קצין המתקן ונאמן המחשוב באתר בו תתבצע הבדיקה.</p> | <p>"על הספק לבצע בדיקת חדירות למערכת וזאת בטרם עליה לאוויר של המערכת. את סקופ הבדיקה על ספק הזוכה להעביר לאישור מחלקת אבטחת מידע וסייבר ברשות, לאחר ביצוע בדיקת החדירות על הספק הזוכה להעביר את הדוח לאבטחת מידע ולתקן את כלל הממצאים בדוח. בסיום עליו לבצע בדיקה נוספת למערכת לאישור תיקון הממצאים."</p> <p>המערכת הינה מערכת IR, העברת המידע מתבצעת בשידור גלי אינפרה-אדום, קירות האולם מהווים תוחם לקרינה זו ובכך מונעים זליגת מידע אל מחוץ לאולם.</p> <p>האם ניתן לבדוק את חדירות המערכת על-ידי מקלט תואם מערכת בטווח התדירים המומלץ מחוץ לאולם ע"מ לאשר שאין זליגה?</p> | <p>פרק 2 : מסמך האפיון – תיאור הפרויקט והקיפו סעיף 2.5.6 אבטחת מידע וסייבר</p> | <p>12</p> |
| <p>ע"פ סעיף 2.5 במכרז "עם קבלת הודעה על זכייה במכרז, לאחר חתימה על חוזה והוצאת התחייבות כספית מאושרת ע"י המשדר, על הספק לספק ולהתקין את כל המערכות מרגע קבלת הזכייה ועד לא יאחר מ 12 שבועות ובתאום עם נציגי המשדר".</p> | <p>ברצוני לקבל הבהרה בנוגע להצהרה על יכולתנו לספק בזמינות מיידי: לא מובנת הדרישה למיידיות. האם תהיה אפשרות לתאם מועד נוח לנו ולכם ?</p> | <p>נספח ה'- כתב הצהרה עמ' 32 במכרז</p> | <p>13</p> |
| <p>תנאי הסף ישונה כדלהלן: למציע ניסיון מוכח באספקה, התקנה ותחזוקה של המערכות הנדרשות במכרז זה בהיקף של 4 מערכות שמע קבועות בארגון אחד בעל פריסה של 15 אתרים הפזורים ב-4 אזורים גיאוגרפיים שונים, בחמש שנים האחרונות (2016-2020). <u>בנוסף</u>, למציע ניסיון מוכח באספקה, התקנה ותחזוקה של 20 מערכות שמע אישיות מכול סוג, בארגון אחר.</p> | <p>"למציע ניסיון מוכח באספקה, התקנה ותחזוקה של המערכות הנדרשות במכרז זה בהיקף של 4 מערכות שמע קבועות ו-20 מערכות שמע אישיות לפחות, בארגון אחד בעל פריסה של 15 אתרים הפזורים ב-4 אזורים גיאוגרפיים שונים, בחמש שנים האחרונות (2016-2020)."</p> <p>למציע ניסיון מוכח באספקה, התקנה ותחזוקה של המערכות הנדרשות בהיקף עשרות מערכות שמע קבועות בשעה ועשרות מערכות שמע אישיות בשנה.</p> <p>אך למציע אין ארגון אחד בעל מפרט זהה למערכות הנדרשות במכרז, חשוב להדגיש כי לכל ארגון מערכות השמע מותאמות אישית עבורו.</p> <p>האם המציע יכול להציג ניסיון בארגון התואם את הדרישות הגיאוגרפיות ובעל ניסיון של מערכות שמע קבועות המוצעות במכרז (היקף של 4 מערכות לפחות) לארגון אחד ומערכות שמע אישיות מסוג FM (דגם מקביל למערכת שמע אישית) לארגון שני ?</p> | <p>רשימת נספחים נספח יג' – ניסיון המציע</p> | <p>14</p> |

| | | | |
|---------------------------------|---|----------------------|-----------|
| <p>ראה מענה לשאלה 14</p> | <p>דרישת הניסיון בנספח יג' אינה ברורה לחלוטין.</p> <p>אנו גוף בעל ניסיון רב שהתקין מאות מערכות בארץ-בתיאטראות, בתי קולנוע, בנקים, אוניברסיטאות, בתי משפט, בתי הדין הרבניים, קופ"ח ועוד.</p> <p>באף גוף ציבורי לא נתקלנו בדרישה של אספקת מגברים אישיים על ידי המזמין. כשיש דרישה להתקנת מערכות אינפרה קבועות אין דרישה למגברים אישיים. גם אם לפעמים יש צורך למגבר אישי הכמות תהיה קטנה (הנגשה פרטנית עבור אדם ספציפי).</p> <p>מגביר אישי הוא מוצר הנמכר בדרך כלל ללקוחות פרטיים</p> <p>לכן הניסיון צריך לשקף לגבי הנגשה של מרחב ציבורי: אינפרא אדום, מגבר אישי, מערכת דו כיוונית.</p> <p>ולכן יש מן המתבקש להוסיף להצגת הניסיון לולאות השראה לדלפקים ומערכות דו כיווניות שהינם חלק הארי במכרז המדובר.</p> <p>הדרישה להצגת לקוחות בפריסה ארצית היינה לגיטימית ומתבקשת. הדרישה שכל לקוח תהיה לו את כל כמות הציוד שביקשתם, פריסה של לפחות 15 סניפים ב4 אזור גאוגרפים שונים אינה עומדת בגדר הקיים (לא בבתי חולים, לא ברשתות שיווק, לא באוניברסיטאות, לא במוסדות עירייה, לא בסניפי ביטוח לאומי, בתי המשפט וכו').</p> | <p>פרק 8 נספח יג</p> | <p>15</p> |
|---------------------------------|---|----------------------|-----------|

טבלת איכות – מענה לשאלה 11

| ניקוד מירבי | תיאור | הנושא |
|-------------|---|---------------------------|
| 25 | מציע בעל ניסיון של למעלה משלושה ארגונים, בהיקף מערכות שמע לפחות כפי שנדרשות במכרז זה, בין השנים 2016-2020 יינתנו 5 נק' לכל לקוח נוסף עד למקסימום 25 נק'. | ניסיון |
| 20 | מציע בעל ותק של 4 שנים ומעלה באספקה, התקנה, תפעול שירות תיקונים וחלקי חילוף של המערכות הנדרשות במכרז זה יזכה בניקוד המירבי והיתר בהתאמה. | ותק |
| 40 | לאחר הגשת ההצעות ולאחר בחינת העמידה בתנאי הסף, יוזמנו המציעים להציג ולהדגים את המערכות המוצעות בפני ועדת המכרזים. הציון יינתן ע"פ התרשמות כללית של המזמינה, בין היתר התרשמות מהמערכת המוצעת בהיבט הטכנולוגי ובהיבט חווית הלקוח, משתמש הקצה. | ראיון והצגת המערכת המוצעת |
| 15 | המזמינה תפנה לעד 2 לקוחות שקיבלו שירות מהמציע במהלך 5 השנים האחרונות מתוך הלקוחות שהציג המציע בנספח ממליצים על מנת לבדוק את איכות המערכת ואיכות השירות. | המלצות |
| 100 | | סה"כ |